

個人情報保護方針

「運送コンシェル」はプライバシー保護に最大限の注意を払っています。

「運送コンシェル」の個人情報保護方針は、以下のとおりです。

個人情報保護方針の適用範囲について

個人情報保護方針は、

「運送コンシェル利用規約」に含まれるものとして位置づけられており、会員及び専門業者（物流業務及びその周辺業務を行うことができる物流会社）の皆さまが「運送コンシェル」のすべてのサービスを利用するときに適用されます。

したがって、「運送コンシェル」が会員の皆さまから取得した個人情報は、個人情報保護方針に従って取り扱われます。なお、「運送コンシェル」の個人情報保護方針は、「運送コンシェル」に広告を掲載している広告主などが会員の皆さまから取得する個人情報については適用されません。

また、「運送コンシェル」の会員以外の方には適用されません。

個人情報等の取得について

「運送コンシェル」は、会員の皆さまが「運送コンシェル」のサービスをご利用なさったり、ページをご覧になったりする際に、会員の皆さまに関する情報を自動的に取得することがあります。また、会員の皆さまが運送コンシェルIDを登録される際、会員の皆さまの情報提供が必要なサービスをご利用いただく際に個人情報をお尋ねします。さらに、「運送コンシェル」にお問い合わせをいただく際に個人情報をお尋ねする場合があります。

「運送コンシェル」が会員の皆さまから取得する個人情報は、「運送コンシェル」のサービスまたは「運送コンシェル」が必要と認めたサービスを提供するために必要なものに限られています。

「運送コンシェル」が会員の皆さまの登録をお願いする際、「運送コンシェル」は会員の氏名、メールアドレス、住所などをお尋ねすることがあります。会員の皆さまが運送コンシェルIDを登録し、「運送コンシェル」のサービスにログインすると、「運送コンシェル」は、会員の皆さまがどのようにサービスをご利用いただいているのかがわかるようになります。

ます。

「運送コンシェル」は会員の皆さまのIPアドレス・クッキー情報、ご覧になった広告・ページ、ご利用環境などの情報を会員の皆さまのブラウザから自動的に受け取り、サーバーに記録します。

取得情報の利用目的について

「運送コンシェル」または「運送コンシェル」が認める団体（以下「運送コンシェル」等」といいます）は「運送コンシェル」が取得した情報を大きく分けて以下の目的で利用します。なお、会員の皆さまからクレジットカード番号を取得する場合は、個人情報保護の観点から、サービスの利用料金の決済が完了後すみやかに消去する取り扱いとします。

- ・「運送コンシェル」等が提供するサービスを会員の皆さまに提供するために、「運送コンシェル」が会員の皆さまから取得した情報を利用します（会員が「運送コンシェル」に登録している専門業者への開示や物流パートナーが会員に向けて送信した回答内容その他の情報の会員への受け渡しなども含みます）。

- ・会員の皆さまが目にする広告やコンテンツをそれぞれの会員及び物流パートナー向けに最適化するなど広告・情報の媒体としての利便性向上を図るため、住所、これまでにご利用いただいたサービス、ご覧になった広告・ページ、ご利用時間帯、ご利用の方法、ご利用環境などの会員属性に関する情報（以下「会員属性に関する情報」といいます）を利用する場合があります。

- ・提供しているサービスや広告の内容を、より会員の皆さまに適したものとしたり、充実・改善したり、新しいサービスを検討したり、アンケートの対象の抽出を行ったりするために、会員属性に関する情報を利用する場合があります。

- ・広告主や情報提供元、サービス提供元などに、どのような広告や情報、サービスなどを掲載または提供していただくことが最適かつ効果的であるかを分析して提供するために、会員属性に関する情報を分析したり、分析のためのアンケートの対象の抽出を行ったりするなどして利用する場合があります。なお、個人が特定されるような情報が分析結果に含まれることはありません。

- ・会員の皆さまにご自分の登録情報の閲覧や修正、ご利用状況の閲覧を行っていただくために、氏名、メールアドレス、住所、などの登録情報、これまでにご利用いただいたサー

ビス、およびそれらの料金などに関する情報を利用する場合があります。

- ・会員の皆さまにサービスに関するお知らせをしたり、必要に応じて連絡をするために、メールアドレスなどの連絡先情報を利用する場合があります。

- ・会員の皆さまの本人確認を行うために、氏名、住所などの情報を利用する場合があります。

- ・会員の皆さまにご利用料金を請求するために、ご利用いただいたサービス、氏名又は法人名、住所、クレジットカード番号、金融機関口座などのお支払いに関する情報などを利用する場合があります。

- ・会員の皆さまが簡便にデータを入力できるようにするために、「運送コンシェル」に登録されている情報を入力画面に表示させたり、会員の皆さまのご指示に基づいて他のサービスなどに転送したりする場合があります。

- ・料金のお支払いを遅滞したり、他の会員や第三者に損害を発生させたりするなど、利用規約に違反した方や、不正・不当な目的でサービスを利用しようとする方のご利用をお断りするために、ご利用状態、氏名又は法人名や住所など個人又は法人を特定するための情報を利用する場合があります。

- ・会員の皆さまからのお問い合わせに対応するために、お問い合わせ内容、会員属性に関する情報や料金に関する情報などといったお問い合わせいただいたサービスを提供するために利用している情報、さらに連絡先情報などを利用する場合があります。

- ・「運送コンシェル」等が行う利用動向調査に代表されるマーケティングリサーチ等の事業に活用するため、氏名又は法人名、メールアドレス、住所などの登録情報、これまでにご利用いただいたサービス、およびそれらの料金などに関する情報、その他の会員及び物流パートナーが「運送コンシェル」に提供するすべての情報を利用する場合があります。

- ・個人又は法人が特定されない形式に情報を加工したうえで、「運送コンシェル」等が行う出版、情報配信、マーケティングその他のサービスに活用するため、会員の皆さまが「運送コンシェル」に提供する情報を利用する場合があります。

- ・サービスの解約や解約後の事後管理を行うため、会員の皆さまが「運送コンシェル」に提供する情報を利用する場合があります。

取得情報の開示について

「運送コンシェル」等は、個人情報販売したり貸し出したりすることはいたしません。以下の場合に、「運送コンシェル」等は個人情報を第三者に提供することがあります。

- ・ 情報提供について本人の同意がある場合
- ・ 裁判所から、特定電気通信役務提供者の損害賠償責任の制限及び発信者情報の開示に関する法律（平成十三年十一月三十日法律第百三十七号）に基づく開示を命じる判決もしくは命令を受けた場合、または、警察などの公的機関から、刑事訴訟法（昭和二十三年七月十日法律第百三十一号）などの捜査権限を定める法令に基づき正式な照会を受けた場合
- ・ 「運送コンシェル」等が提供するサービスの利用に関連して、会員が法令や利用規約、ガイドラインなどに反し、第三者または「運送コンシェル」等の権利、財産、サービスなどを保護するために必要と認められる場合
- ・ 人の生命、身体および財産などに対する差し迫った危険があり、緊急の必要性がある場合であって、本人の同意を得ることが困難な場合

クッキーについて

- ・ 「運送コンシェル」は「運送コンシェル」のクッキーを会員の皆さまのコンピュータに保存し、参照することがあります。
- ・ 「運送コンシェル」のページで広告を表示している会社が、会員の皆さまのコンピュータ内にクッキーを保存し参照することがあります。この場合、広告主によるクッキーの利用は、広告主自身の個人情報保護方針に従って行われます。広告主やその他の会社が、「運送コンシェル」のクッキーを参照することはできません。
- ・ 「運送コンシェル」は、「運送コンシェル」から配信された広告を表示する他社サイト上で、会員の皆さまのコンピュータ内にクッキーを保存し、参照することがあります。この場合、クッキーは、他社に提供・開示されることはなく、「運送コンシェル」の個人情報保護方針に従って利用されます。

登録情報の閲覧、修正、削除について

「運送コンシェル」は、会員様より個人情報の開示、訂正、利用停止、削除のご依頼があった場合、ご本人様であることを確認させていただいた上で、お手続きをさせていただきます。

セキュリティについて

・「運送コンシェル」は、個人情報およびそれら进行处理する情報システムを安全に取り扱っています。

・会員の皆さまにサービスを提供する目的で、「運送コンシェル」が第三者に業務を委託する場合には、業務委託先の管理を適切に実施するために契約を締結しています。

本個人情報保護方針の改訂について

今後、「運送コンシェル」は個人情報保護方針の全部または一部を改訂することがあります。改訂があった場合には「運送コンシェル」に掲載された時点で、すべての会員の皆さまに自動的に適用されます。